

Ubytovací řád Hotelu Pavlov

Klentnická 174, 692 01 Pavlov

1. Hotel ubytuje občana, který se řádně zaeviduje. Za tímto účelem předloží občan příslušnému pracovníku recepce na požádání svůj občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný doklad o totožnosti.
2. Host po přihlášení k pobytu obdrží klíč od pokoje. Od tohoto okamžiku má do pokoje přístup pouze tento host (hosté). Přístup personálu hotelu do pronajatého pokoje je omezen pouze na nutný rozsah za účelem splnění podmínek ubytování sjednaných mezi hostem a hotelem.
3. Host ani ubytovatel nejsou oprávněni umožnit užívat pokoje jiným osobám. Pro zajištění maximálního soukromí hosta lze sjednat i omezení vstupu personálu hotelu.
4. Host uvolní pokoj nejpozději do 11:00 hod. posledního dne ubytování a odevzdá klíč na recepci.
Neučiní-li tak host ve stanovené lhůtě, může mu hotel účtovat pobyt i za následující den.
5. **V době od 22:00 hod. do 6:00 hod. host dodržuje v hotelu noční klid.**
6. Požádá-li host o prodloužení ubytování, může mu hotel nabídnout i jiný pokoj než ten, ve kterém byl hotel původně ubytován s ohledem na volnou kapacitu hotelu.
7. Psi, kočky a jiná zvířata mohou být v hotelu umístěna pouze se souhlasem hotelu. Při umístění zvířat v hotelovém pokoji je účtován poplatek.
8. Hotel zajistí při onemocnění nebo zranění hosta poskytnutí lékařské pomoci, případně převoz do nemocnice.
9. V pokoji nebo společenských zařízeních hotelu není dovoleno bez souhlasu vedení hotelu přemísťovat nábytek, provádět opravy a jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
10. V hotelu a zvláště v pokoji není dovoleno hostům používat vlastní elektrické spotřebiče s výjimkou elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hostů.
11. Veškeré vybavení a zařízení pokoje je oprávněn užívat pouze host.
12. Host je povinen při odchodu z pokoje uzavřít okna a vodovodní uzávěry.
13. Z bezpečnostních důvodů není povoleno ponechávat děti ve věku do 12ti let bez dozoru dospělých v pokojích a ostatních společenských prostorách hotelu.
14. V případě ztráty hotelového klíče je host povinen uhradit veškeré náklady na pořízení nového klíče popřípadě zámku.
15. Za škody způsobené na majetku hotelu odpovídá host podle platných předpisů.
16. Hotel poskytuje ubytovaným občanům služby v rozsahu a za podmínek stanovených občanským zákoníkem.
17. Při příjezdu je host povinen jako garanci platby předložit kreditní kartu nebo provést platbu za ubytování předem v hotovosti.
18. **VŠECHNY HOTELOVÉ POKOJE A PROSTORY JSOU NEKUŘÁCKÉ.**
19. V případě vzniku požáru je hotelový host povinen neprodleně ohlásit vzniklý požár na recepci nebo přivolat pomoc pohotovostních služeb dle požárních poplachových směrnic.
20. V případě, že je hrubým způsobem poruší, má vedení hotelu právo od smlouvy a poskytnutí ubytovací služby odstoupit před uplynutím dohodnuté doby.

Platnost od 1.1.2016